

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Mon 4/20/2020 7:05:23 PM  
**Subject:** RE: Corona-check-App  
**Received:** Mon 4/20/2020 7:05:23 PM

Precies. Er is sprake van besmetting! Maar dan anders :)

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Datum:** maandag 20 apr. 2020 8:53 PM  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Corona-check-App

Klopt, maar kan in de beeldvorming wel ingewikkeld worden. Wil ik morgenochtend even bespreken ;)

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Datum:** maandag 20 apr. 2020 7:50 PM  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Corona-check-App

Deze Corona check app staat toch redelijk los van die apathon van afgelopen weekend? Deze app draait al even en wordt volgens mij verder uitgerold. Qua privacy ook minder een probleem dacht ik?

Met vriendelijke groet,  
(10)(2e) (10)(2e)2 (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Datum:** maandag 20 apr. 2020 7:38 PM  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Kopie:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Corona-check-App

Gaat de app überhaupt door na afgelopen weekend?

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Datum:** vrijdag 17 apr. 2020 1:45 PM  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Kopie:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Corona-check-App

Hi (10)(2e)

Zie hieronder mailwisseling met eHealth app. Gister vertelde ik je al even kort over het sentiment op ZVK. Misschien kunnen we hier maandagochtend even bespreken en een voorstel maken om voor te leggen in MT? Of hoeft dat laatste niet? (10)(2e) wilde het agenderen voor MT maandag.

Groeten,

(10)(2e)

Op 17 apr. 2020, om 12:10 heeft (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl> het volgende geschreven:

Hi (10)(2e)

Leuk om via de mail kennis te maken! En dank alvast voor het beantwoorden van de vragen.

Gister hebben we met een wat breder clubje collega's op de eilanden gesproken over de implementatie van de app. Voordat we kunnen aanwijzen wie de communicatie gaat oppakken en wie de opvolging gaat doen per eiland, zijn er een paar andere aandachtspunten die we graag met jullie bespreken en zijn we benieuwd of we daar een mouw aan kunnen passen. Kunnen we hierover maandag misschien bellen?

#### Aanpassingen voor lokale situatie

Allereerst is het belangrijk om rekening te houden met het cultuur verschil tussen Europees Nederland (EN) en Caribisch Nederland (CN). We hebben eerder al gesproken over de optie om de website en de app te vertalen naar het Spaans, Papiamentu en Engels. Jullie zouden uitzoeken of dit mogelijk is. Voor het vergroten van de toegang kijken we ook naar iemand die deze talen spreekt in het control center.

Zoals net gemaaild (zie andere mail) is dit geregeld. We hebben dokters uit het Caribisch gebied toe toevallig werken in het OLVG in Amsterdam en die zijn vanaf maandag beschikbaar op het Regiecentrum.

Dit is ook van belang, omdat ons verteld is dat de mate waarin mensen hun ziekte ervaren cultuurgebonden is. Het is goed als iemand die mensen te woord staat, bekend is met de cultuur.

- Hoe gaan jullie hiermee om in andere landen (bijv. Ierland)?

In Ierland, Kenia en Ghana zijn eigen regiecentra. Omdat we in dit geval Caribische artsen hebben die hier wonen en werken, lijkt het geen probleem dat dit vanuit Amsterdam wordt gedaan.

- Wordt er bij alle andere landen een lokaal een control center ingericht die corrigeert voor deze cultuurverschillen?

Zie hierboven.

- Ongeveer 20% van de bevolking is analfabeet. Hebben jullie bijv. icoontjes en filmpjes om het toegankelijker te maken, of is dit iets wat ontwikkeld wordt?

De app heeft geen 'icon only' versie. Wel is er hele duidelijke uitleg in de app middels video's hoe e.e.a. werkt. Ook wordt 'accessability ondersteund' wat betekent dat bv grotere letters etc mogelijk zijn.

#### Technische aandachtspunten

Ook is de internetdichtheid in CN aanzienlijk lager dan in EN. Daarbij moet men een relatief nieuwe telefoon hebben, dus is de groep die hiervan gebruik kan maken mogelijk zeer klein. Ook is internet en 3G/4G niet breed beschikbaar en toegankelijk.

- Is het mogelijk dat meerdere mensen (dus meerdere profielen) worden aangesloten op dezelfde app, zodat maar 1 persoon binnen een gezin een nieuwe telefoon hoeft te hebben?

Nee, de app ondersteund geen multi user en die functionaliteit komt er ook niet i.v.m. privacy en wetgeving. Wel kan iemand uitloggen op zijn telefoon of tablet en opnieuw inloggen met een ander mailadres.

- Hebben jullie er enig zicht op wanneer de HTML versie beschikbaar zou komen? Dat zou de toegang enorm vergroten.

Nee, er komt ook geen HTML versie. De reden is dat we hier mee gestopt zijn (die was er ooit) omdat het veel problemen oplevert met mensen die oude PC's hebben. Dus het lijkt interessant maar levert in feite meer ellende op dan voordeel. Wel werken we aan een 'feature phone' versie voor Afrika waarin ook hele oude telefoons zonder apps ondersteund worden. Of en wanneer beschikbaar is nu nog niet bekend.

- Waar en in welke App store is de Luscii app beschikbaar? Mensen hebben telefoons uit Nederland, de VS, Latijns Amerika etc., dus zou in meerdere App stores beschikbaar moeten zijn.

Zodra we akkoord met elkaar hebben, zorgen wij dat Luscii open is in de Appstore/googleplay store waar jullie dat willen. Dat is een handeling van 10minuten (we moeten dan die regio's aanvinken en dan is de app zichtbaar).

- Het is nu niet mogelijk dat men offline gegevens invoert. Is dit iets wat jullie wel al overwegen/aan werken? Het zou bijv. kunnen helpen als men offline het elke dag kan invullen, en elke dag naar een plek kan waar verbonden wordt met het internet.

Nee dat is geen functionaliteit die beschikbaar komt.

Op basis van de antwoorden op de bovenstaande vragen, moeten wij evalueren of de lokale huisartsen een grotere rol moeten gaan spelen, aangezien er op de eilanden meer een cultuur heerst van face-to-face afspraken met de huisarts.

Mijn suggestie is om te starten vanuit Amsterdam maar in het Protocol goed met elkaar af te stemmen wanneer naar de lokale huisarts wordt doorverwezen. Dat betekent dat we bv kunnen besluiten al eerder door te verwijzen naar de huisarts dan we bv in Nederland doen. Maar dat is dus goed bespreekbaar in de inrichting van de protocollen.

We zijn nog steeds geïnteresseerd in de uitrol op de eilanden, maar willen het graag zo goed mogelijk inrichten, zodat zo veel mogelijk mensen ervan gebruik kunnen maken. Helemaal goed! En begrijpelijk. Wij willen dat ook. Tegelijkertijd leert de ervaring dat beginnen dat ook het beste leert. In andere delen waren er allerlei redenen dat mensen niet konden en toen we 'live' gingen bleken veel argumenten toch niet helemaal valide en mensen creatiever te zijn dan mogelijk, ook in Kenia of Ghana bijvoorbeeld. Dus goed over na te denken uiteraard.

De antwoorden hierboven zijn heel direct. Dat is niet om 'arrogant' over te komen maar om gewoon heel duidelijk te zijn wat wel/niet kan. Die eerlijkheid kan hard voelen maar helpt ons allemaal denk ik beste om juiste afwegingen te maken en geen onrealistische verwachtingen te realiseren.

Vriendelijke groet,  
(10)(2e)

<image001.jpg> (10)(2e) (10)(2e) |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorg en Jeugd Caribisch Nederland |  
Pamassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | (10)(2e)  
\* (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) \* 06 (10)(2e) |  
✉ (10)(2e) @minvws.nl |

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) - (10)(2e) <(10)(2e)@bkgvgroup.eu>

Verzonden: woensdag 15 april 2020 19:51

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@luscii.com>

CC: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@luscii.com>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@bkgvgroup.eu>; (10)(2e) <(10)(2e)@luscii.com>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: Re: Corona-check-App

Beste (10)(2e)

Ik ben even benieuwd naar de reactie van VWS in deze?

(10)(2e) wat pakken jullie op of is dit iets wat opgepakt wordt vanuit jullie collega's op Bonaire, ik doel dan op punt 1?

Mbt punt 2: aanvullende personele behoefte mbt triage en gewenste taal via Bkv. Wij hebben deze paraat staan. Ik kan je hierover bijpraten.

Verder begreep ik vanuit VWS dat de medische verantwoordelijkheid lokaal ingericht kan worden door de op Bonaire aanwezige medici en zorgprofessionals: is dit iets voor fundashon zelf of de huisartsenpost?

Mochten wij hierin een rol hebben dan hoor ik het uiteraard graag.

Fijne avond!

Hartelijke groet  
(10)(2e)

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 15 apr. 2020 om 17:35 heeft (10)(2e) <(10)(2e) [@luscii.com](mailto: @luscii.com)> het volgende geschreven:

Hallo allemaal,

Gaaf om jullie te mogen helpen in de lokale livegang van de OLVG corona check op de BES eilanden.

Het OLVG doet voor jullie de opvolging, dus we hoeven geen regiecentrum in te richten en ik zie dat jullie al redelijk tot de kern zijn gekomen van de praktische zaken die we nog wel mogen regelen (juridische zaken laat ik aan de kenners).

1. Communicatie

- We maken voor jullie een landingspagina (eigen website) waar het concept in een eigen huisstijl wordt uitgelegd en gebruikers zich kunnen inschrijven. Er is een template om hiervoor in te vullen.
- We stemmen af op welke manier je gaat communiceren over de OLVG corona check.

--> Met wie mag ik dit onderdeel oppakken?

2. Medisch proces

- De juiste talen in het OLVG regiecentrum. De vraag staat al uit om te checken of die al aanwezig zijn. Op basis van het antwoord kunnen we een keus maken.
- Afspraken over lokale opvolging. Waar verwijzen we naar als opvolging nodig is? Wie bepaalt het als er wijzigingen in dit proces gedaan moeten worden?

--> Wederom: met wie mag ik dit onderdeel oppakken?

Op naar een vliegende start!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Implementaties & Kennisdeling

(10)(2e) [@luscii.com](mailto: @luscii.com)

(10)(2e) [@luscii.com](mailto: @luscii.com)

[www.luscii.com](http://www.luscii.com)

----- Replied message -----

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) [@luscii.com](mailto: @luscii.com)>

Subject: Re: Corona-check-App

Date: Wed, 15 Apr 2020 14:00:57 +0200

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) [@bkgvgroup.eu](mailto: @bkgvgroup.eu)>

Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) [@minvws.nl](mailto: @minvws.nl)>, (10)(2e) <(10)(2e) [@luscii.com](mailto: @luscii.com)>, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) [@minvws.nl](mailto: @minvws.nl)>, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) [@bkgvgroup.eu](mailto: @bkgvgroup.eu)>, (10)(2e) <(10)(2e) [@luscii.com](mailto: @luscii.com)>, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) [@minvws.nl](mailto: @minvws.nl)>

TOP allemaal, overeenkomst concept net verzonden.

Die is nog niet perfect (want onze standaard dus moet nog paar puntjes aangepast) maar dan is er idee van het voorschot dat gevraagd wordt in relatie tot financien.

Op 15 apr. 2020, om 13:58 heeft (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) [@bkgvgroup.eu](mailto: @bkgvgroup.eu)> het volgende geschreven:

(10)(2e) [@bkgvgroup.eu](mailto: @bkgvgroup.eu) het volgende geschreven:

Hi Allen,

Wat mooi om te zien dat er zo snel geschakeld wordt! Ben oprecht blij dat deze stap genomen wordt, (10)(2e) en (10)(2e) dank voor jullie snelle handelen alsmede (10)(2e) en (10)(2e) namens VWS.

Wij nemen vanuit BKV in ieder geval voor alle zekerheid mee dat als er een adviseur nodig is dat we dit dan niet nog een keer apart hoeven te benoemen in de overeenkomst. Dan is dat afgehandeld en voor akkoord op het moment dat wij hierin kunnen faciliteren. Lijkt met mij voor (10)(2e) wel zo efficiënt.

Wij horen graag van (10)(2e) hoe of wat met betrekking tot de specifieke inzet waarbij wij inzetten op ons netwerk met zorgprofessionals of studenten (bij voorkeur uit land van herkomst).

Graag zijn wij aangehaakt bij de live gang van de app meer om de mensen vanuit ons netwerk en Linda Lorevaar (BKV op Bonaire) en Fundashon Mariadal

(10)(2e) op de hoogte te houden zoals beloofd. Voor de zorgprofessionals (verpleegkundigen, huisartsen, basisartsen en medisch specialisten) die naar de BES-eilanden gaan om te fysiek te ondersteunen is het een prettig idee dat deze Corona-check-app live is.

Succes allen!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) – (10)(2e)

Director

BKV  
Claudius Prinsenlaan 132  
4818 CP Breda

T (10)(2e) 012 – (10)(2e) 012 012 012  
T (10)(2e) 012 – (10)(2e) 012 012 012  
M +31 (10)(2e) 012 – (10)(2e) 012 012 012  
E (10)(2e)@bkgvgroup.eu

I [www.bkv-group.com](http://www.bkv-group.com)  
I [www.bkv.jobs](http://www.bkv.jobs)

Van: (10)(2e) (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minwv.nl>

Verzonden: woensdag 15 april 2020 13:20

Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@luscii.com>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) – (10)(2e) <(10)(2e)@bkgvgroup.eu>

CC: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minwv.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@bkgvgroup.eu>; (10)(2e) <(10)(2e)@luscii.com>; Ronald <(10)(2e)@luscii.com>; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minwv.nl>

Onderwerp: RE: Corona-check-App

Hi (10)(2e)

Wat een goed nieuws! We kijken ernaar uit om kennis te maken met (10)(2e)

Vanuit ons ook een positief geluid over de uitrol, maar wij kunnen dit pas officieel akkoord geven als er een offerte ligt van OLVG+Luscii worden. Aan onze kant wordt dat dan VWS.

Wat betreft de staffing die Papiamento en Spaans spreekt is het eerst verstandig (zoals ook aan de orde kwam in het overleg) om na te gaan of er niet al iemand in het OLVG-Regieteam aanwezig is die dit (of een van de 2 talen) kan oppakken. Dat zou het meest efficiënt zijn. Als dit niet zo blijkt te

zijn, is het nuttig om er iemand bij te zetten voor een paar uurtjes tijdens NL kantooruren via BKV. Dit moeten we dan nog nader invullen in samenspraak met het Regieteam.

In overleg met onze financieel adviseur en de bovengenoemde route, is het toch handig om de offertes/contracten te splitsen. Graag ontvangen we dus een offerte voor OLVG+Luscii, Mocht een aanvullend medische adviseur nodig blijken te zijn dan nemen we die kosten mee in het grotere contract met BKV. Uitgangspunt moet voor ons in eerste instantie wel zijn 1 iemand die beide talen spreekt, zodat er geen twee mensen bij hoeven gezien de verwachte hoeveelheden.

Zoals besproken hebben wij morgenmiddag een call met de collega's op Bonaire. Misschien kunnen jullie ons al wat informatie toesturen die we met hen kunnen bespreken over juridisch/communicatie etc.?

Groeten,  
(10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@luscii.com>

Verzonden: woensdag 15 april 2020 12:37

Aan: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@bkgvgroup.eu>

CC: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@bkgvgroup.eu>; (10)(2e) <(10)(2e)@luscii.com>; (10)(2e) <(10)(2e)@luscii.com>

Onderwerp: Re: Corona-check-App

Beste (10)(2e) en (10)(2e),

Het overleg was sneller klaar dan verwacht en er is goed nieuws. Wij hebben een 'go' om met jullie de finale inrichting en go live verder uit te werken zodat het daadwerkelijk kan starten. Zoals besproken daarin de onderwerpen 'communicatie' (landingspage etc), juridisch en medisch (regieteam OLVG met evt hulp vanuit mensen van BKV zoals hieronder vermeld).

Om jullie nog een goed beeld te geven hoe het precies in zijn werk gaat, hierbij een korte video die we aangeboden hebben gekregen van een videobedrijfje en een 4-minuten mimidocu is waarin alles voor regiopartners wordt uitgelegd (let op: deze is bedoeld als voorlichting naar regio's dus kan je uiteraard delen met jullie partners maar is dus niet voor sociale media ofzo): (10)(2g)

In de video zie je ook (10)(2e) Hij is degene die alle projecten coördineert en zal jullie helpen met alles wat nodig is om 'live' te komen. Voordat we dan definitief 'gestart zijn' hebben wij 2 momenten: GoLive1 (de communicatie gaat live maar met een tijdelijke wachtlijst zodat we alvast geïnteresseerden vinden) en GoLive2 (het start helemaal). Meestal zit tussen 1 en 2 een dag waarbij GoLive1 de formele volgende stap bij ons is (dan moet alles gereed zijn op juridisch en communicatiegebied als ook helderheid over de inrichting Regiecentrum).

Dank voor dit prachtige idee. Het is volgens ons heel waardevol juist ook deze regio met bijzondere verbinding met Nederland niet te vergeten. Dank (10)(2e) en (10)(2e) voor al het voorwerk. Op naar stap 2.

@ (10)(2e) zie hieronder. (10)(2e) voor vraag 2 en (10)(2e) voor punt 1, beiden in cc.

Take care, shoulder to shoulder,

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

Op 15 apr. 2020, om 11:56 heeft (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) – (10)(2e) <(10)(2e) @bkgroun.eu> het volgende geschreven:

Beste (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e)

Hartelijk dank voor het gesprek weer, en weer stapje verder!

Klopt het dat we nu de volgende stappen kunnen ondernemen mbt:

1. (10)(2e) (10)(2e) heeft direct het contact vanuit (10)(2e) met VWS over de definitieve GO en inrichting van de Corona-Check-app ten behoeve van de BES-eilanden en St Maarten, Aruba dan wel Curacao

Luscci is contractpartij van VWS

2. BKV stemt direct af met OLVG, regie centrum in het bemiddelen van 2 studenten die Papiamento en/of Spaans spreken en ervaring hebben met triage. Indien er geen ervaren studenten zijn kunnen we deze vraag

ook onder onze netwerk van Promovendi bekendmaken. OLVG is de contractpartij van VWS

@ (10)(2e) kun je mij contact brengen met de coördinator van het regiecentrum om dit af te stemmen.

Alvast dank en als deze informatie niet correct verwoord is dan zie ik jullie reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
BKV

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) – (10)(2e)

Director

T (10)(2e) (10)(2e) – (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

T (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

M +31 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

E (10)(2e) @bkgroun.eu

<image001.jpg>

<~WRD000.jpg>

volgende pagina verwijderd ivm blanco